



GARANCIJSKA IZJAVA





OBVEZNA IN PROSTOVOLJNA GARANCIJA ZA DELOVANJE ČISTILNE NAPRAVE

(GARANCIJA ZA BREZHIBNO DELOVANJE STVARI)

H2E ČN 1-5 PE POLIETILEN, 6-10 PE POLIETILEN 15 PE POLIETILEN, 30 PE POLIETILEN in 50 PE POLIETILEN

1.

PODATKI GARANTA (dajalec garancije):	
Naziv:	EKO GEA Nejc Đorđić s.p.
Naslov:	Ul. Mesta Grevenbroich 13, 3000 CELJE – SLOVENIJA, PE Rimska cesta 98a, 3311 ŠEMPETER V SAVINJSKI DOLINI
Telefonska št./e-pošta:	+386 3 491 07 60 / info@ekogea.com

2.

PODATKI PRODAJALCA:	
Naziv:	
Naslov:	
telefonska št./e-pošta:	

3.

PODATKI O IZDELKU:	
Tip izdelka:	MALA BIOLOŠKA ČISTILNA NAPRAVA H2E POLIETILEN
Serijska št. delov. naloga:	

- Izjavljamo, da kot dajalec garancije (garant) jamčimo za kakovost in za brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku.
- Garancija velja na območju Republike Slovenije.
- Garancijski rok za izdelek (mala biološka čistilna naprava H2E) je 5 (pet) let, od datuma prodaje čistilne naprave. Kot datum prodaje se šteje datum računa naprave.
- Garancija je obvezna za izdano blago (MBČN H2E). Proizvajalec je dolžan potrošniku zagotavljati vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate tudi po preteku garancijskega roka. Rok zagotavljanja vzdrževanja in nadomestnih delov ter priklopnih aparatov ne sme biti krajši od treh let, šteto od dneva preteka garancijskega roka. Proizvajalec zagotavlja vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne dele in priklopne elemente minimalno 3 leta po preteku garancijskega roka.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnikov, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Reklamacijo o nepravilnem delovanju uporabnik sporoči v pisni obliki na elektronski ali poštni naslov proizvajalca na reklamacijskem zapisniku, katerega dobi ob nakupu čistilne naprave. Izjemoma je dopustna telefonska reklamacija, ki pa mora biti v najkrajšem času pisno dokumentirana.
- Proizvajalec se na reklamacijo odzove s telefonskim poizvedovanjem. Odločitev o ogledu situacije se dogovori s stranko. V primeru, da je reklamacija neupravičena, krije stroške posredovanja serviserja naročnik storitve. Stranka je o stroških posredovanja obveščena pred prihodom serviserja.
- Vgradnjo sme izvesti le izvajalec, usposobljen in registriran za gradbena dela.
- Uporabnik mora ob reklamaciji predložiti račun proizvajalca, poslovnik čistilne naprave in overjeno (podpisano) garancijsko izjavo.
- V primeru upravičene reklamacije v času garancijske dobe proizvajalec odpravi napako na napravi na svoje stroške.

EKO GEA - Nejc Đorđić s.p.

Ul. M. Grevenbroich 13, 3000 Celje
PE Rimska c. 98a, 3311 Šempeter v Savinjski dolini

T +386 (03) 49 10 760

F +386 (03) 49 10 761

W www.h2e.si

E info@ekogea.com



OBVEZNA IN PROSTOVOLJNA GARANCIJA ZA DELOVANJE ČISTILNE NAPRAVE

14. Proizvajalec zagotavlja, da pooblaščenim servisom razpolagajo z vsemi potrebnimi nadomestnimi deli za odpravo okvar in pomanjkljivosti, da takoj sprejmejo blago v popravilo in da napake odpravijo najkasneje v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je dajalec garancije oziroma pooblaščenim servisom prejel zahtevo za brezplačno odpravo okvare in pomanjkljivosti izdelka. Če proizvajalec tega v tem roku ne stori, mora potrošniku brezplačno nadomestiti tak izdelek z enakim novim in brezhibnim izdelkom.
15. Proizvajalec oziroma pooblaščenim servisom lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katerega le ta uveljavlja garancijo, zagotovi brezplačno uporabo podobnega izdelka. V primeru, da proizvajalec oziroma pooblaščenim servisom tega potrošniku ne zagotovi, ima potrošnik pravico do povračila škode, ki jo je pretrpel zaradi tega, ker stvari ni mogel uporabljati, in sicer od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
16. Če proizvajalec potrošniku zamenja blago ali bistveni del blaga z novim, mora za novo blago ali nov bistveni del blaga izdati nov garancijski list.
17. Vse navedene pravice pripadajo tudi osebam, ki se po ZVPot ne štejejo za potrošnike.
18. Garancija ne velja v primeru:
 - da vgradnjo čistilne naprave ni izvedlo strokovno usposobljeno podjetje,
 - če ob vgradnji niso bila upoštevana navodila proizvajalca za vgradnjo,
 - če se je z napravo nepravilno ravnalo (vnos neprimernih vsebin v napravo, neupoštevanje navodil za uporabo...),
 - če je bilo ohišje mehansko poškodovano,
 - da je prišlo do poškodbe zaradi vožnje preko naprave in ni bila izvedena zaščitna betonska plošča v primeru povoznih površin, ki jo določijo za to usposobljeno oz. pooblaščen oseb.
19. Priloga:
 - PRAVILA, KI POMAGAJO, DABO VAŠA MALA BIOLOŠKA ČISTILNA NAPRAVA H2E DELOVALA BOLJ UČINKOVITO

Datum izročitve blaga:

Žig in podpis:

POOBLAŠČENI SERVIS OHIŠJE: **EKO GEA** Ul.M.Grevenbroich 13, 3000 CELJE, PE Rimska cesta 98a 3311 ŠEMPETER
+386(0)34910760

POOBLAŠČEN SERVIS BIOLOGIJA: **EKO GEA** Ul.M.Grevenbroich 13, 3000 CELJE, PE Rimska cesta 98a 3311 ŠEMPETER
+ 386(0)34910760

Naše izdelke spremlja stalen razvoj in tehnični napredek, zato si pridržujemo pravico do sprememb brez vnaprejšnje napovedi.
Dimenzije izdelkov lahko rahlo odstopajo od dejanskih mer, zaradi različnih dobaviteljev.

EKO GEA - Nejc Đorđić s.p.

Ul. M. Grevenbroich 13, 3000 Celje
PE Rimska c. 98a, 3311 Šempeter v Savinjski dolini

T +386 (03) 49 10 760

F +386 (03) 49 10 761

W www.h2e.si

E info@ekogea.com

